

Datenschutzerklärung zur Erhebung personenbezogener Daten über Newsletter, Kontaktformular und E-Shop auf den Webseiten:

www.lebenswerkstatt.info

www.wertecoach.org

www.johannaglaubt.org

EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) (Stand 2025):

Datenschutzerklärung zu personenbezogenen Daten

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website:
Ingo Ludwig

Krefelderstraße 459a, 47506 Neukirchen-Vluyn

post@lebenswerkstatt.info
+49 (0)2845 9491531

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Newsletter

Wenn Sie sich für meinen Newsletter anmelden, verwende ich Ihre E-Mail-Adresse ausschließlich für den Versand des Newsletters.

Die Anmeldung erfolgt im **Double-Opt-in-Verfahren**.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung).
Sie können sich jederzeit über den Abmelde-link im Newsletter abmelden.

b) Kontaktformular

Wenn Sie mich über das Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Angaben (Name, E-Mail, Nachricht) zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahme) oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse).

c) E-Shop / Bestellungen

Bei einer Bestellung im E-Shop verarbeite ich Ihre personenbezogenen Daten (z. B. Name, Adresse, E-Mail, Zahlungsdaten), um Ihre Bestellung abzuwickeln und zu liefern.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung).

Die Zahlungsabwicklung erfolgt über externe Dienstleister (z. B. PayPal); deren Datenschutzbestimmungen finden Sie auf den jeweiligen Plattformen.

3. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragsabwicklung notwendig ist (z. B. Versanddienstleister, Zahlungsanbieter) oder Sie eingewilligt haben.

4. Speicherdauer

Ihre Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

a) Newsletter

- **Speicherdauer:** Solange eine gültige Einwilligung vorliegt. Wird die Einwilligung widerrufen (z. B. durch Abmeldung), wird die E-Mail-Adresse gelöscht

b) Kontaktformular

- **Speicherdauer:** Solange es für die Bearbeitung der Anfrage nötig ist oder wir in Kontakt stehen. Bei Kontakten und Kommunikation speichere ich Ihre Daten bis zu 2 Jahre, um auf vorangegangene Kommunikation zurückzukommen und den Bezug wiederherzustellen, sofern Sie nicht selber ausdrücklich widersprechen.

c) E-Shop / Bestellung

- **Speicherdauer:** Daten zur Rechnungsstellung oder Lieferung unterliegen der **gesetzlichen Aufbewahrungspflicht nach Handels- und Steuerrecht (HGB, AO):**
 - **6 Jahre:** geschäftliche Kommunikation (z. B. E-Mails, Angebote)
 - **10 Jahre:** Rechnungs- und Buchhaltungsdaten (z. B. Name, Adresse, Zahlung)

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Wenden Sie sich dazu bitte an: **post@lebenswerkstatt.info**

Zudem haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI NRW)

Kavalleriestraße 2–4

40213 Düsseldorf

☎ Telefon: 0211 38424-0

✉ E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

🌐 Website: www.ldi.nrw.de